

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN NEWLEVEL BV

1. Algemeen
 - 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van NewLevel BV, op alle tussen NewLevel BV en cliënt gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan.
 - 1.2 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 1.3 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door NewLevel BV schriftelijk zijn bevestigd.
2. Offertes
 - 2.1 Offertes en/of prijsopgaven binden NewLevel BV niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
 - 2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 30 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover NewLevel BV conform het in artikel 3.4 bepaalde, een binnen die termijn door cliënt geplaatste opdracht (tot het geven van opleidingen dan wel het verrichten van overige diensten) aanvaardt.
 - 2.3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.
3. Aanmeldingen voor opleidingen, tot stand koming (overige) overeenkomsten
 - 3.1 Aanmeldingen voor opleidingen dienen schriftelijk te geschieden door ondertekening van de offerte.
 - 3.2 De aanmelding voor een opleiding dient door NewLevel BV minimaal 10 dagen voor aanvang van de opleiding te zijn ontvangen.
 - 3.3 Voor aanmeldingen voor opleidingen op basis van openinschrijving of voor opleidingen op basis van Individueel Zelfstandige Opleiding, gelden afwijkende voorwaarden (zie artikel 13).
 - 3.4 Een overeenkomst (tot het geven van opleidingen dan wel het verrichten van overige diensten) komt slechts tot stand indien en voor zover NewLevel BV een opdracht (c.q. aanmelding voor een opleiding) schriftelijk heeft aanvaard.
4. Annulering
 - 4.1 Indien een training, ongeacht de reden daarvan, binnen een termijn van 29 tot 15 werkdagen voor aanvang van de afgesproken datum van de training wordt geannuleerd, is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Indien een training na deze termijn wordt geannuleerd, of indien de cursist niet op komt dagen is 100 % van het cursusbedrag verschuldigd.
 - 4.2 Indien een cliënt binnen 15 tot 3 werkdagen voor de aanvang van de training verzoekt om verschuiving van de training en NewLevel BV met deze verschuiving instemt, dan is 25 %* van de cursusprijs verschuldigd, met dien verstande dat wanneer de training door een partner wordt verzorgd, 50% van de cursusprijs verschuldigd is. Indien een training binnen 3 werkdagen voor aanvang wordt verschoven is 50% van de cursusprijs verschuldigd.
(NB: de regeling vervat in dit artikel 4.2 is helaas niet mogelijk voor groepstrainingen)
 - 4.3 Eenmaal verschoven trainingen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden.
 - 4.4 Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengestelde termijnen in bezit te zijn van Twice IT Training.
 - 4.5 Indien een training door een partner van Twice IT Training wordt uitgevoerd, kunnen in afwijking van het bovenstaande, de annuleringsvoorwaarden van de partner van toepassing zijn.
 - 4.6 Bestellingen van boeken, e-learning en andere studiemiddelen kunnen niet worden geannuleerd
5. Prijzen
 - 5.1 Voor alle door NewLevel BV aangeboden opleidingen en overige diensten gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld in het trainingsprogramma van NewLevel BV. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.2 Deze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden ná het sluiten van de overeenkomst wijzigen, dan behoudt NewLevel BV zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. (Indien en voor zover de prijzen aldus met meer dan 15% worden verhoogd, heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.)
6. Betaling
 - 6.1 Cliënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan NewLevel BV voldoen. Alle aan cliënt in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Cliënt is niet bevoegd tot verrekening. Cliënt heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens NewLevel BV op te schorten.
 - 6.2 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van NewLevel BV op cliënt onmiddellijk opeisbaar.
 - 6.3 Cliënt is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
 - 6.4 Indien cliënt jegens NewLevel BV in verzuim is, is hij verplicht NewLevel BV de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door cliënt te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 113,45, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van cliënt wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.
 - 6.5 Cliënt verplicht zich op eerste verzoek van NewLevel BV medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.
7. Garantie

NewLevel BV staat er jegens cliënt voor in dat de door haar geleverde opleidingen en overige diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan NewLevel BV te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig en correct is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de opleidingen en/of overige diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal NewLevel BV deze opleidingen en/of overige diensten opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is NewLevel BV ter zake van haar verplichtingen jegens cliënt volledig gekweten en tot geen verdere (schade-)vergoeding gehouden.
8. Aansprakelijkheid en vrijwaring
 - 8.1 NewLevel BV is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die cliënt of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van NewLevel BV beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
 - 8.2 Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van NewLevel BV op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid). NewLevel BV zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van NewLevel BV of haar leidinggevend personeel.
 - 8.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van NewLevel BV of haar leidinggevend personeel zal cliënt NewLevel BV vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten en zal hij NewLevel BV alle schade vergoeden die NewLevel BV lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
9. Intellectuele eigendom

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN NEWLEVEL BV

- 9.1 Cliënt krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de opleidingen en overige diensten, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij NewLevel BV dan wel bij een ander berusten.
- 9.2 NewLevel BV verklaart dat naar haar beste weten de opleidingen en overige diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan NewLevel BV zo nodig de desbetreffende opleidingen en overige diensten vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 9.3 Cliënt zal NewLevel BV onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de opleidingen en overige diensten. Alsdan is NewLevel BV bevoegd daartegen mede namens cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal cliënt NewLevel BV zijn optimale medewerking verlenen.
10. Verzuim en ontbinding
- 10.1 Bij verzuim van cliënt of in een van de in artikel 10.2 genoemde gevallen is NewLevel BV bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
- 10.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stilllegging of liquidatie van (het bedrijf van) cliënt, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij NewLevel BV binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
- 10.3 Het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2 doet niet af aan de overige rechten van NewLevel BV op grond van de wet en de overeenkomst.
- 10.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 10.1 of (ii) 10.2, zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van NewLevel BV op cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van NewLevel BV op cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar (en is NewLevel BV gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In verband daarmee zullen NewLevel BV en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van cliënt te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde NewLevel BV in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.)
11. Overmacht
- 11.1 Indien NewLevel BV door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. NewLevel BV zal cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachttoestand.
- 11.2 Duurt de overmachttoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 11.3 Ingeval van overmacht heeft cliënt geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als NewLevel BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van NewLevel BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van NewLevel BV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij NewLevel BV of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij NewLevel BV als op de locatie waar de opleiding plaatsvindt.
12. Ziekte van docent
- 12.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal NewLevel BV indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
- 12.2 Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal NewLevel BV cliënt hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 11 van toepassing.
- 12.3 Indien NewLevel BV binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg draagt is artikel 11 niet van toepassing en kan cliënt geen recht doen gelden op vergoeding van schade, rente en kosten en/of korting op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.
13. Specifieke bepalingen voor Openinschrijving en LevelUP
- 13.1 Aanmeldingen dienen te geschieden per ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier.
- 13.2 De aanmelding wordt door NewLevel BV op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. Indien en voor zover NewLevel BV deelname van cliënt schriftelijk bevestigt, komt een overeenkomst tot stand.
- 13.3 Bij openinschrijvingen behoudt NewLevel BV zich het recht voor om na het sluiten van de overeenkomst de tijden en/of locatie te wijzigen. Na wijzigingen van tijden en/of locatie heeft cliënt het recht zijn deelname alsnog binnen 7 dagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.
- 13.4 Betaling dient in alle gevallen (dus los van de factuurdatum) te geschieden uiterlijk 8 dagen voor aanvang van de opleiding.
14. Specifieke bepalingen voor Examens
- 14.1 Aanmelding voor een examen dient schriftelijk te geschieden door inzending van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Definitieve inschrijving vindt uitsluitend plaats na bevestiging door NewLevel.
- 14.2 Bij annulering uiterlijk vier werkdagen voor aanvangsdatum van het examen is €35.- exclusief BTW annuleringskosten verschuldigd. In alle overige gevallen is het volledige examenbedrag verschuldigd.
- 14.3 Voor het verzetten van een examen naar een andere datum wordt € 10.- exclusief BTW in rekening gebracht. Verzetten van een examen kan tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van het examen.
- 14.4 De kandidaat dient bij het afleggen van het examen één of meerdere geldige legitimatiebewijzen te tonen, zoals aangegeven door de examenleverancier.
- 14.5 Tijdens het examen mag geen gebruik worden gemaakt van meegebrachte boeken, naslagwerken, computers, databanken of andere elektronische hulpmiddelen (tenzij anders aangegeven door de examenleverancier).
- 14.6 Indien tussentijds de prijs van een examen door de examenleverancier wordt gewijzigd, behoudt NewLevel zich het recht voor om deze prijsaanpassing door te belasten.
- 14.6 Alle examens dienen vooraf aan het examen betaald te worden.
14. Toepasselijk recht en rechtskeuze
- 14.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 14.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat NewLevel BV het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn op 16 juni 2008 gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30240410